

Termini e Condizioni di Utilizzo e Vendita — FisioScience

Ultimo aggiornamento: 07/10/2026

Premessa e definizioni

I presenti Termini e Condizioni (di seguito "Termini") regolano l'accesso e l'utilizzo dei servizi offerti da **FisioScience S.r.l. Società Benefit**, con sede legale in Via San Giovanni Battista 34/a, 37030 Vestenanova (VR), P.IVA e C.F. 04741490231, iscritta al Registro delle Imprese di Verona, REA VR-444932, PEC fisioscience@pec.it (di seguito "FisioScience"), tramite il sito fisioscience.it e le relative piattaforme collegate (di seguito il "Sito").

Ai fini dei presenti Termini si intende per:

- **"Club" o "FisioScience Club"**: il servizio in abbonamento che dà accesso a corsi, lezioni, materiali, dirette e contenuti formativi riservati agli abbonati;
- **"Abbonamento"**: il piano di adesione al Club acquistato dall'Utente, a titolo individuale o aziendale/clinica;
- **"Prodotti"**: qualsiasi contenuto, bene o servizio acquistabile sul Sito, inclusi l'Abbonamento al Club, i corsi in aula e le certificazioni, i corsi online (FAD), le masterclass e i webinar, i libri e gli altri prodotti fisici, gli eventi e i congressi;
- **"Utente"**: la persona fisica o giuridica che acquista o utilizza i Prodotti;
- **"Utente consumatore"**: l'Utente persona fisica che acquista i Prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (art. 3 del Codice del Consumo);
- **"Contenuti"**: video, audio, dispense, slide, documenti, materiali didattici, protocolli e ogni altro materiale reso disponibile da FisioScience tramite il Club o i singoli corsi.

La registrazione di un account e l'acquisto di un Prodotto comportano l'accettazione integrale dei presenti Termini. Si prega di leggerli attentamente prima di procedere all'acquisto.

Art. 1 — Oggetto

I presenti Termini disciplinano la vendita e l'utilizzo di tutti i Prodotti formativi offerti da FisioScience sul Sito, in particolare:

1. l'**Abbonamento al FisioScience Club**, in formula annuale, che dà diritto di accesso ai Contenuti riservati agli abbonati per la durata del piano acquistato;
2. i **corsi singoli in aula**, ossia i corsi di formazione in presenza, con durata, programma e sede indicati nella pagina di ciascun corso, e le **certificazioni**, intese come percorsi formativi composti da più corsi in aula;
3. i **corsi online (FAD), le masterclass, i webinar e gli altri contenuti digitali** acquistabili singolarmente, con accesso ai relativi Contenuti secondo le modalità indicate nella pagina di

ciascun Prodotto al momento dell'acquisto;

4. i **libri e gli altri prodotti fisici** venduti sul Sito, spediti all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di acquisto;

5. gli **eventi e i congressi** organizzati da FisioScience, con data e sede specifiche indicate nella relativa pagina;

6. i **piani CLUB per cliniche e aziende** (account corporate), riservati a strutture e professionisti che acquistano posti multipli per il proprio team. Per questi piani, ove sia stato sottoscritto un contratto o un preventivo specifico con FisioScience, le relative condizioni particolari prevalgono sui presenti Termini per gli aspetti espressamente derogati; per tutto quanto non derogato, si applicano i presenti Termini.

Art. 2 — Registrazione e account

1. Per accedere ai Prodotti l'Utente deve creare un account personale, fornendo dati veritieri, completi e aggiornati.

2. Ogni account è personale e nominativo: l'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di ogni attività svolta tramite il proprio account.

3. Per gli account corporate (piani CLUB clinica), il titolare dell'account aziendale è responsabile dell'assegnazione dei singoli posti ai professionisti autorizzati e del rispetto dei presenti Termini da parte di questi ultimi.

Art. 3 — Prezzi e modalità di pagamento

1. I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati sul Sito al momento dell'acquisto e si intendono finali, comprensivi di IVA ove applicabile secondo il regime fiscale della relativa categoria di Prodotto. Eventuali costi aggiuntivi (ad esempio le spese di spedizione per i prodotti fisici) sono indicati chiaramente prima della conferma dell'ordine.

2. Il pagamento avviene tramite i metodi resi disponibili sul Sito al momento dell'acquisto: carta di credito o di debito, tramite il servizio XPay di Nexi; pagamento rateale tramite Scalapay, ove disponibile per il Prodotto; bonifico bancario anticipato, nel qual caso l'ordine è evaso dopo l'accredito della somma. Il trattamento dei dati di pagamento è gestito dai fornitori di servizi di pagamento incaricati, che operano secondo i rispettivi standard di sicurezza; FisioScience non conserva i dati delle carte.

3. In caso di pagamento con Scalapay, la rateizzazione è regolata dalle condizioni di Scalapay. Gli eventuali rimborsi sono effettuati tramite Scalapay oppure, quando ciò non sia possibile, mediante bonifico bancario sul conto indicato dall'Utente.

4. FisioScience si riserva il diritto di modificare i prezzi dei Prodotti in qualsiasi momento; le modifiche di prezzo non hanno effetto sugli Abbonamenti già acquistati fino al successivo rinnovo, salvo quanto previsto all'Art. 4.

Art. 3-bis — Spedizione e consegna dei libri e dei prodotti fisici

1. I libri e gli altri prodotti fisici sono spediti tramite corriere espresso, in Italia e all'estero, all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di ordine. Le spese di spedizione sono indicate prima della conferma dell'ordine. Per le spedizioni in Italia la consegna è gratuita per gli ordini di importo pari o superiore a 75 euro; per le spedizioni all'estero si applicano sempre le spese indicate in fase di ordine.
2. L'ordine viene di norma evaso entro 3-5 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento, cui si aggiungono i tempi di consegna del corriere, maggiori per le spedizioni all'estero. In ogni caso la consegna avviene entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo; in caso di mancata consegna entro tale termine, l'Utente consumatore può esercitare i diritti previsti dallo stesso articolo.
3. Il rischio di perdita o danneggiamento dei beni passa all'Utente consumatore nel momento in cui egli, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni (art. 63 del Codice del Consumo).
4. Se la consegna non va a buon fine per assenza del destinatario o indirizzo incompleto, il corriere lascia la merce in giacenza e ne dà avviso all'Utente, che può concordare una nuova consegna. Qualora la consegna non riesca per due volte per causa non imputabile a FisioScience, l'ordine è annullato e l'importo pagato è rimborsato al netto delle spese di spedizione.
5. Se il prodotto ricevuto è danneggiato, errato o incompleto, l'Utente è invitato a segnalarlo tempestivamente ai contatti indicati all'Art. 18, allegando, ove possibile, una fotografia: FisioScience provvede alla sostituzione senza costi per l'Utente, ritiro compreso. Restano fermi i diritti di garanzia legale di cui all'Art. 13.
6. Qualora un prodotto ordinato risulti non disponibile dopo il pagamento, FisioScience ne informa l'Utente, che può scegliere se attendere la nuova disponibilità o ottenere il rimborso integrale dell'importo pagato.

Art. 4 — Durata, rinnovo automatico e disdetta dell'Abbonamento

1. L'Abbonamento al Club ha durata annuale, a decorrere dalla data di sottoscrizione, e si **rinnova automaticamente** alla scadenza per un ulteriore anno, con addebito sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto iniziale, salvo disdetta da parte dell'Utente.
2. L'Utente può disdire il rinnovo automatico in qualsiasi momento prima della data di rinnovo, tramite l'apposita funzione presente nella propria area personale sul Sito o scrivendo a FisioScience ai contatti indicati all'Art. 18. La disdetta ha effetto a partire dal rinnovo successivo a quello in corso: l'Utente conserva l'accesso al Club fino al termine del periodo già pagato.
3. Qualora FisioScience intenda modificare il prezzo o le condizioni economiche dell'Abbonamento, ne darà comunicazione all'Utente con ragionevole anticipo rispetto al rinnovo; in tal caso l'Utente potrà disdire l'Abbonamento prima dell'applicazione della modifica, senza penalità.
4. Per gli account corporate (piani CLUB clinica), le modalità di durata e rinnovo sono quelle indicate nel relativo contratto o preventivo sottoscritto con FisioScience.

Art. 5 — Garanzia commerciale "soddisfatti o rimborsati" sul primo pagamento

1. In aggiunta ai diritti di legge, FisioScience riconosce all'Utente che sottoscrive per la prima volta un Abbonamento al Club una **garanzia commerciale volontaria "soddisfatti o rimborsati"**: entro 14 (quattordici) giorni dal primo pagamento l'Utente può chiedere la cessazione dell'Abbonamento e ottenere il **rimborso integrale** della somma versata, senza dover fornire motivazione e **senza la trattenuta proporzionale** ai giorni di servizio già fruiti prevista dall'Art. 6, comma 4.
2. La garanzia si applica **esclusivamente al primo pagamento** dell'Abbonamento al Club. Non si applica agli addebiti dei **rinnovi automatici** successivi, per i quali resta fermo il diritto di disdetta di cui all'Art. 4, né agli altri Prodotti (corsi in aula e certificazioni, corsi online FAD e contenuti digitali acquistati singolarmente, libri e prodotti fisici, eventi e congressi), ai quali si applicano le sole previsioni dell'Art. 6.
3. La garanzia è fruibile **una sola volta per persona**: non spetta all'Utente che ne abbia già usufruito in occasione di un precedente Abbonamento, anche se sottoscritto con un account diverso.
4. La richiesta va inviata entro il termine di 14 giorni ai contatti indicati all'Art. 18. FisioScience procede al rimborso entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto; l'accesso ai Contenuti riservati agli abbonati cessa contestualmente alla cessazione dell'Abbonamento.
5. FisioScience può rifiutare il rimborso in caso di utilizzo abusivo o contrario a buona fede della garanzia, in particolare in presenza di violazioni dell'Art. 7, comma 3 (condivisione delle credenziali, riproduzione o download massivo dei Contenuti).
6. La garanzia di cui al presente articolo è volontaria e **aggiuntiva**: non limita né sostituisce il diritto di recesso di cui all'Art. 6 e la garanzia legale di conformità di cui all'Art. 13, e prevale su di essi ove più favorevole all'Utente.
7. FisioScience può modificare le condizioni della garanzia, o non offrirla, per le sottoscrizioni future: si applicano le condizioni pubblicate sul Sito al momento dell'acquisto, senza effetto sulle garanzie già in corso.

Art. 6 — Diritto di recesso

1. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), l'Utente che acquista un Prodotto come consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale) ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso, senza necessità di fornire motivazione. Il diritto di recesso si esercita secondo modalità diverse a seconda del tipo di Prodotto, come indicato ai commi seguenti.
2. **Corsi online (FAD) e altri contenuti digitali acquistati singolarmente.** Poiché tali Prodotti consistono in contenuti digitali forniti non su supporto materiale, ai sensi dell'**art. 59, comma 1, lett. o) del Codice del Consumo** l'Utente consumatore **perde il diritto di recesso** quando ricorrono tutte le seguenti condizioni: (i) in fase di acquisto ha richiesto espressamente l'accesso immediato ai Contenuti, selezionando l'apposita casella, distinta dall'accettazione dei presenti Termini; (ii) contestualmente ha dichiarato di essere consapevole che, con l'inizio della fruizione

dei Contenuti, perderà il diritto di recesso; (iii) FisioScience gli ha trasmesso conferma del contratto concluso, comprensiva di tale consenso e presa d'atto, su supporto durevole (email di conferma d'ordine), ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo. La perdita del diritto di recesso decorre dal momento in cui viene fornito l'accesso ai Contenuti.

3. In assenza della richiesta espressa e della presa d'atto di cui al comma 2, resta fermo il diritto di recesso di 14 giorni secondo le modalità di legge; in tal caso l'accesso ai Contenuti potrà essere sospeso fino alla scadenza del termine di recesso.

4. Abbonamento al Club (servizio digitale). L'Abbonamento al Club costituisce un servizio digitale a esecuzione continuata. L'Utente consumatore può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dello stesso anche se l'accesso al Club è già stato attivato. Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente l'attivazione immediata del servizio, in caso di recesso è tenuto a corrispondere a FisioScience un importo proporzionale ai giorni di servizio già erogati rispetto alla durata del piano acquistato, ai sensi dell'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo; FisioScience rimborsa la differenza entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Il diritto di recesso di cui al presente comma riguarda la conclusione del contratto di Abbonamento e non si applica ai successivi rinnovi automatici, fermo restando il diritto di disdetta di cui all'Art. 4. Resta ferma, per il primo pagamento dell'Abbonamento, la garanzia commerciale di cui all'Art. 5, che in quanto più favorevole all'Utente prevale sulla trattenuta proporzionale prevista dal presente comma.

5. Corsi in aula, certificazioni, eventi e congressi. L'Utente consumatore può recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto; lo stesso termine è riconosciuto a tutti gli Utenti, anche non consumatori, dall'Art. 6-bis. Qualora l'iscrizione avvenga a meno di 14 giorni dall'inizio del corso o dell'evento e l'Utente richieda espressamente che l'esecuzione inizi durante il periodo di recesso, in caso di recesso successivo all'inizio è dovuto a FisioScience un importo proporzionale alla parte di servizio già erogata; il diritto di recesso si perde con la completa esecuzione del servizio. Decorso il termine di recesso, si applicano le condizioni di disdetta, spostamento e annullamento di cui all'Art. 6-bis.

6. Libri e altri prodotti fisici. L'Utente consumatore può recedere entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico del bene. In caso di recesso, l'Utente restituisce il bene a FisioScience, integro e a proprie spese, entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso; FisioScience rimborsa i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna standard, entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, potendo trattenere il rimborso fino al ricevimento del bene o alla prova della sua avvenuta spedizione. Il bene va restituito a: FisioScience S.r.l., c/o Centro Archimede, Via Archimede 10, 37036 San Martino Buon Albergo (VR). L'Utente è responsabile della diminuzione di valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura e caratteristiche.

7. Il recesso può essere esercitato con qualsiasi dichiarazione esplicita inviata ai contatti indicati all'Art. 18, anche utilizzando il modulo tipo di recesso allegato ai presenti Termini.

8. Il diritto di recesso di cui al presente articolo non si applica agli acquisti effettuati da Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale o da persone giuridiche (inclusi gli account corporate di cui all'Art. 2, comma 3), ai quali il Codice del Consumo non si applica.

Art. 6-bis — Corsi in aula, certificazioni ed eventi: disdetta, spostamento e annullamento

1. **Requisiti di accesso.** I corsi in aula e le certificazioni sono riservati ai professionisti in possesso dei requisiti indicati nella pagina del singolo corso. Qualora l'Utente risulti privo di tali requisiti, FisioScience può annullare l'iscrizione rimborsando integralmente l'importo pagato.

2. **Disdetta da parte dell'Utente.** L'Utente può disdire l'iscrizione con comunicazione scritta a corsi@fisioscience.it o ai contatti indicati all'Art. 18. Le conseguenze dipendono dal momento in cui la disdetta perviene:

- **entro 14 (quattordici) giorni dall'acquisto:** FisioScience rimborsa integralmente la quota versata. Il rimborso è riconosciuto a tutti gli Utenti, consumatori e non, e per i consumatori corrisponde al diritto di recesso di cui all'Art. 6, comma 5. Questa ipotesi prevale sulle successive anche quando l'acquisto è avvenuto a meno di 30 giorni dall'inizio del corso;
- **oltre i 14 giorni dall'acquisto e almeno 30 (trenta) giorni prima** della data di inizio del corso o dell'evento: la quota non è rimborsata ma è convertita in un credito utilizzabile entro **12 (dodici) mesi dalla data della disdetta** per l'iscrizione a un altro corso in aula, a una certificazione, al congresso o a un altro evento FisioScience, integrando l'eventuale differenza di prezzo; l'eventuale eccedenza del credito non è rimborsabile;
- **meno di 30 (trenta) giorni prima** della data di inizio: la quota non è rimborsata né convertita in credito, fermi restando la sostituzione del partecipante di cui al comma 4 e lo spostamento per malattia di cui al comma 3.

3. **Malattia.** In caso di impossibilità a partecipare per malattia, l'Utente può chiedere lo spostamento della quota su un'altra edizione dello stesso corso o su un altro corso, presentando un certificato medico.

4. **Sostituzione del partecipante.** Prima dell'inizio del corso l'Utente può indicare un sostituto in possesso dei requisiti di accesso, comunicandone nome, cognome, codice fiscale, email, telefono e inquadramento professionale (dipendente o libero professionista), ai fini della corretta registrazione dei crediti ECM.

5. **Annullamento o rinvio da parte di FisioScience.** FisioScience può annullare o rinviare un corso o un evento, in particolare per il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, per l'indisponibilità del docente o per cause di forza maggiore, dandone tempestiva comunicazione agli iscritti. In tal caso l'Utente ha diritto, a sua scelta, al **rimborso integrale** della quota versata o al trasferimento dell'iscrizione su un'altra edizione o su un altro corso. Salvo il caso di dolo o colpa grave, FisioScience non è tenuta a rimborsare le spese di viaggio, vitto e alloggio sostenute dall'Utente: si consiglia pertanto di prenotare soluzioni modificabili o rimborsabili.

6. **Variazioni organizzative.** Per giustificati motivi FisioScience può sostituire un docente con altro di pari qualificazione o variare la sede, nella stessa città, e gli orari, dandone comunicazione agli iscritti; qualora la variazione sia sostanziale, l'Utente può chiedere il trasferimento su un'altra edizione o il rimborso della quota.

7. Il materiale didattico è consegnato in aula. Eventuali condizioni particolari più favorevoli all'Utente indicate nella pagina del singolo corso o evento prevalgono sul presente articolo.

Art. 7 — Licenza d'uso, proprietà intellettuale e divieto di condivisione

1. Tutti i Contenuti resi disponibili tramite il Club e i singoli corsi sono di proprietà esclusiva di FisioScience o dei rispettivi autori/docenti che ne hanno concesso l'utilizzo a FisioScience, e sono protetti dalla normativa in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.
2. FisioScience concede all'Utente, per la durata dell'Abbonamento o del Prodotto acquistato, una licenza d'uso **personale, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile** dei Contenuti, limitata alla fruizione a scopo di formazione individuale.
3. È **espressamente vietato**, salvo previa autorizzazione scritta di FisioScience:
 - condividere le proprie credenziali di accesso con terzi, anche a titolo gratuito;
 - consentire l'accesso simultaneo o successivo al proprio account a persone diverse dal titolare (fatta eccezione per i posti nominativi assegnati nei piani CLUB clinica);
 - scaricare, registrare o copiare i Contenuti video e audio, con qualsiasi mezzo;
 - riprodurre, distribuire, pubblicare, mettere a disposizione del pubblico o cedere a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, i Contenuti, comprese le dispense e le slide scaricabili, che possono essere conservate dall'Utente per il solo uso personale;
 - utilizzare i Contenuti per finalità commerciali o didattiche verso terzi (es. corsi, formazione interna non autorizzata, rivendita).
4. In caso di violazione di quanto previsto al presente articolo, FisioScience si riserva il diritto di **sospendere immediatamente** l'accesso all'account, senza preavviso, a titolo cautelativo, e di procedere alla risoluzione del contratto secondo quanto previsto all'Art. 14, fatto salvo in ogni caso il diritto di FisioScience al risarcimento integrale del danno subito.

Art. 8 — Natura dei Contenuti e limitazione di responsabilità

1. I Contenuti offerti da FisioScience hanno **finalità esclusivamente formativa e informativa** e sono indirizzati a fisioterapisti e medici, salvo i Prodotti per i quali la relativa pagina indichi espressamente destinatari diversi. Essi non costituiscono, in alcun caso, consulenza clinica personalizzata, indicazione diagnostica o terapeutica riferita a uno specifico paziente, né sostituiscono il giudizio clinico, l'esperienza e la responsabilità professionale dell'Utente.
2. L'applicazione pratica delle informazioni, dei protocolli e delle indicazioni contenute nei Contenuti resta nella **esclusiva responsabilità professionale dell'Utente**, che è tenuto a valutarne autonomamente l'appropriatezza rispetto al singolo caso clinico, nel rispetto del proprio codice deontologico e della normativa vigente.
3. Nei limiti consentiti dalla legge, FisioScience non risponde dei danni derivanti dall'uso improprio, non professionale o non conforme alle indicazioni fornite dei Contenuti. Resta ferma la responsabilità di FisioScience nei casi di dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.) e restano impregiudicati i diritti riconosciuti agli Utenti consumatori da norme inderogabili, inclusa la garanzia legale di conformità di cui all'Art. 13.

Art. 9 — Crediti ECM

1. Alcuni Prodotti danno diritto all'acquisizione di crediti formativi ECM, nella misura e con le modalità indicate nella pagina del singolo Prodotto. FisioScience è provider ECM accreditato

presso Agenas (ID 6986). L'erogazione dei crediti è soggetta alla normativa vigente in materia di Educazione Continua in Medicina e alle regole stabilite da Agenas.

2. Il riconoscimento dei crediti richiede il completamento dell'intero percorso formativo e dei relativi questionari di valutazione entro i termini indicati (per i contenuti ECM del Club, entro il 31 dicembre dell'anno di riferimento), nonché il possesso, da parte dell'Utente, dei requisiti professionali previsti per la specifica attività formativa.
3. FisioScience non garantisce l'acquisizione dei crediti all'Utente che non completi il percorso o i questionari nei termini previsti o che non possieda i requisiti professionali richiesti; in tali casi il mancato ottenimento dei crediti non dà diritto ad alcun rimborso.
4. FisioScience non risponde di modifiche alla normativa ECM o a provvedimenti di Agenas sopravvenuti e non imputabili a FisioScience che incidano sul numero o sulle modalità di riconoscimento dei crediti.

Art. 10 — Disponibilità del servizio e modifiche al catalogo

1. FisioScience si impegna a garantire la normale accessibilità del Club, ma non garantisce la disponibilità continua e ininterrotta del servizio, potendo lo stesso essere soggetto a interruzioni per manutenzione, aggiornamenti tecnici o cause di forza maggiore.
2. FisioScience si riserva il diritto di aggiornare, modificare, sostituire o rimuovere singoli Contenuti dal catalogo del Club nel corso del tempo, garantendo comunque un'offerta formativa complessivamente equivalente per gli abbonati attivi.

Art. 11 — Requisiti tecnici e compatibilità

1. La fruizione dei Contenuti richiede: un dispositivo (computer, tablet o smartphone) con sistema operativo aggiornato; un browser web di ultima generazione, aggiornato all'ultima versione disponibile; una connessione a internet stabile, con banda adeguata alla riproduzione di contenuti video in streaming.
2. I Contenuti video e audio sono fruibili esclusivamente in streaming tramite il Sito e le piattaforme collegate. Le dispense e le slide, ove previste, possono essere rese disponibili per il download, per uso esclusivamente personale nei limiti dell'Art. 7.
3. Eventuali requisiti aggiuntivi specifici di un singolo Prodotto sono indicati nella relativa pagina di acquisto.
4. FisioScience non risponde di malfunzionamenti o limitazioni nella fruizione dovuti a inadeguatezza della dotazione tecnica o della connessione dell'Utente.

Art. 12 — Rimborsi

1. Fatti salvi la garanzia commerciale di cui all'Art. 5, il diritto di recesso di cui all'Art. 6, le ipotesi di rimborso previste dagli Artt. 3-bis e 6-bis e i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità di cui all'Art. 13, non è previsto il rimborso delle somme versate per periodi di Abbonamento già iniziati o per Prodotti già fruiti.

2. Eventuali richieste di rimborso per motivi diversi da quelli di cui al comma 1 saranno valutate da FisioScience caso per caso, senza che ciò costituisca riconoscimento di un diritto generale al rimborso.

Art. 13 — Garanzia legale di conformità

1. Ai Contenuti digitali forniti agli Utenti consumatori si applica la garanzia legale di conformità di cui agli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005, come modificato dal D. Lgs. 170/2021).

2. In caso di difetto di conformità, l'Utente consumatore ha diritto al ripristino della conformità dei Contenuti o, nei casi previsti dalla legge, a una congrua riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Le segnalazioni possono essere inviate ai contatti indicati all'Art. 18.

3. Ai libri e agli altri prodotti fisici venduti agli Utenti consumatori si applica la garanzia legale di conformità di cui agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo: FisioScience risponde dei difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla consegna del bene. In tal caso l'Utente consumatore ha diritto, senza spese, alla riparazione o alla sostituzione del bene o, nei casi previsti dalla legge, a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

4. Nulla nei presenti Termini esclude o limita i diritti riconosciuti all'Utente consumatore da norme di legge inderogabili.

Art. 14 — Risoluzione per inadempimento

1. In caso di violazione dei presenti Termini, incluse a titolo esemplificativo le condotte di cui all'Art. 7, comma 3, la fornitura di dati falsi in fase di registrazione o il mancato pagamento delle somme dovute, FisioScience si riserva il diritto di **sospendere immediatamente** l'accesso all'account, senza preavviso e a titolo cautelativo, e di **risolvere il contratto**, dandone comunicazione all'Utente ai recapiti forniti in fase di registrazione.

2. In caso di risoluzione, per gli Utenti consumatori FisioScience trattiene l'importo corrispondente al periodo di servizio già erogato e ai Prodotti già fruiti; l'eventuale residuo è rimborsato, fatto salvo il diritto di FisioScience al risarcimento integrale del danno subito, che potrà essere compensato con le somme da rimborsare.

3. Per gli Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale e per gli account corporate, in caso di risoluzione per violazione dei presenti Termini FisioScience trattiene integralmente le somme versate a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

Art. 15 — Dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è disciplinato dall'Informativa Privacy di FisioScience, disponibile sul Sito, che costituisce parte integrante dei presenti Termini. L'utilizzo di cookie e tecnologie simili è disciplinato dalla relativa Cookie Policy, parimenti disponibile sul Sito.

Art. 16 — Modifiche ai presenti Termini

1. FisioScience può modificare i presenti Termini per giustificati motivi, quali adeguamenti normativi, evoluzione tecnica del servizio o modifiche dell'offerta formativa, dandone

comunicazione agli Utenti abbonati via email con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla loro entrata in vigore.

2. Le modifiche si applicano ai nuovi acquisti e, per gli Abbonamenti in corso, a partire dal primo rinnovo successivo alla loro entrata in vigore.

3. L'Utente che non intende accettare le modifiche può disdire l'Abbonamento prima della loro entrata in vigore, senza penalità, secondo le modalità di cui all'Art. 4, conservando l'accesso al Club fino al termine del periodo già pagato.

Art. 17 — Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini, ove l'Utente non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, il **Foro competente in via esclusiva è quello di Verona**. Per gli Utenti consumatori, restano ferme le disposizioni di legge in materia di foro del consumatore.

Art. 18 — Contatti, reclami e risoluzione alternativa delle controversie

1. Per qualsiasi informazione, richiesta o reclamo relativo ai presenti Termini o ai Prodotti, l'Utente può contattare FisioScience all'indirizzo e-mail redazione@fisioscience.it o tramite WhatsApp al numero +39 324 5336024. Per le iscrizioni ai corsi in aula è disponibile anche l'indirizzo corsi@fisioscience.it.

2. Ai sensi dell'art. 141-sexies del Codice del Consumo, si informa l'Utente consumatore che, qualora un reclamo presentato a FisioScience non trovi soluzione soddisfacente, potrà attivare una procedura di risoluzione alternativa della controversia (ADR) rivolgendosi a un organismo iscritto negli elenchi tenuti dalle autorità competenti, tra cui il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona o della Camera di Commercio del proprio luogo di residenza. Resta salva la facoltà di adire l'autorità giudiziaria ordinaria.

Art. 19 — Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente, mediante l'apposita selezione in fase di acquisto, i seguenti articoli dei presenti Termini: Art. 4 (durata, rinnovo automatico e disdetta); Art. 6-bis (disdetta dei corsi in aula, conversione della quota in credito e limiti di rimborso in caso di annullamento); Art. 7 (licenza d'uso, divieti e sospensione dell'account); Art. 8 (limitazione di responsabilità); Art. 10 (disponibilità del servizio e modifiche al catalogo); Art. 12 (rimborsi); Art. 14 (risoluzione per inadempimento e penale); Art. 16 (modifiche ai presenti Termini); Art. 17 (foro competente esclusivo).

Allegato A — Modulo tipo di recesso

(ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h, del Codice del Consumo — compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: **FisioScience S.r.l. Società Benefit**, Via San Giovanni Battista 34/a, 37030
Vestenanova (VR) — email: redazione@fisioscience.it — PEC: fisioscience@pec.it

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita relativo
al seguente Prodotto/servizio: _____

- Ordinato il: _____
- Nome del/dei consumatore/i: _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i: _____
- Email utilizzata per l'acquisto: _____
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

- Data: _____